

Rückgabe, Rückerstattung Und Stornierung

Sie haben 14 Tage Zeit, um eine Rückerstattung zu beantragen. Nach dem Kauf hat der Kunde die Möglichkeit, die Produkte ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Die Frist beginnt an dem Tag, nachdem der Kunde das VESTRATEK Logistics Limited bekannte gegebene Produkt erhalten hat. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail, wenn Sie eine Rückerstattung beantragen möchten. Rückerstattungen nach 14 Tagen werden nicht berücksichtigt.

Während des Zeitraums von 14 Tagen muss der Kunde das Produkt und die Verpackung sorgfältig behandeln und unter kühlen, dunklen und trockenen Lagerbedingungen aufbewahren. Der Kunde soll das Produkt nur so weit auspacken, wie es notwendig ist, um beurteilen zu können, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn Siegel gebrochen werden, wird davon ausgegangen, dass der Kunde das Produkt angenommen hat. Wenn der Kunde das Rückgaberecht in Anspruch nehmen möchte, muss er das Produkt mit allem Zubehör und in der Originalverpackung und im Originalzustand (im Rahmen des Zumutbaren) gemäß unseren Anweisungen an VESTRATEK Logistics Limited zurücksenden, nachdem ein Erstattungsantrag gestellt wurde. Wenn der Verbraucher das Rückgaberecht ausübt, hat er nicht mehr als die Kosten für die Rücksendung des Produkts zu tragen. Wenn der Verbraucher eine Zahlung geleistet hat, muss VESTRATEK Logistics Limited diesen Betrag so schnell wie möglich zurückzahlen, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach der Aufhebung oder nach der Rücksendung.