

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Bitte kontaktieren Sie uns, bevor Sie Artikel zurücksenden. Senden Sie dazu eine E-Mail an hey@iamstona.com.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat..

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stona GmbH, Vorderkleebach 21, 91278 Pottenstein, email: hey@iamstona.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten und geprüft haben. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausschluss des Widerrufsrechts

- (1) Das Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B.: spezielle Gravierungen).
- (2) Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz und Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ausserhalb der Europäische Union liegt.

Allgemeine Hinweise

- (1) Artikel müssen im originalen Kaufzustand in der Originalverpackung zurückgesandt werden.
- (2) Die Artikel dürfen keine Gebrauchsspuren oder Missbrauchsspuren aufweisen.
- (3) Rücksendungen unterliegen einer Rücknahmegebühr von bis zu 20% oder können abgelehnt bzw. verweigert werden, wenn wir nicht in der Lage sind, die Artikel als neuwertig weiterzuverkaufen.
- (4) Sobald Ihre Rücksendung eingetroffen ist und kontrolliert wurde, senden wir Ihnen eine E-Mail, um Sie über den Empfang des zurückgegebenen Artikels zu informieren. Wir werden Sie außerdem über die Zustimmung oder Ablehnung einer Rückerstattung in Kenntnis setzen. Wenn Sie eine Zustimmung erhalten, wird Ihre Rückerstattung bearbeitet und automatisch das entsprechende Guthaben auf Ihre Kreditkarte oder via ursprünglicher Zahlungsmethode innerhalb kürzester Zeit angewiesen. Erstattungen für Käufe werden innerhalb von 3-5 Werktagen nach Erhalt der Ware gutgeschrieben. Die Erstattung erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsquelle.
- (5) Sollten Sie keine Rückzahlung erhalten haben, überprüfen Sie bitte zunächst Ihr Bankkonto. Kontaktieren Sie dann Ihr Kreditkartenunternehmen. Es kann einige Zeit dauern, bis Ihre Rückerstattung im System angezeigt wird. Kontaktieren Sie als nächstes Ihre Bank. Es gibt oft eine gewisse Verarbeitungszeit, bevor eine etwaige Rückerstattung abzulesen ist. Sollten sie obige Schritte unternommen und noch immer keine Rückerstattung erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter hey@iamstona.com.
- (6) Alle Versandkosten, die im Rahmen der Rücksendung auftreten, unterliegen der Verantwortung des Kunden, wenn er sich dafür entscheidet, den Artikel nicht zu behalten.
- (7) Versandkosten können nicht rückerstattet werden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, einen Artikel zurück zu senden, erhalten Sie eine Rückzahlung abzüglich der Versandkosten.

Muster-Widerrufsformular

Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung wie folgt. Es muss jedoch nicht verwendet werden.

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
-Anschrift des/der Verbraucher(s)
-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
-Datum
(*) Unzutreffendes streichen