

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Für alle Lieferungen von Stona GmbH - HRB: 7026 Handelsregister Amtsgericht Bayreuth- an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- (2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (3) Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten mit Erteilen des Auftrags und für alle künftigen Geschäfte als vom Besteller anerkannt und rechtsverbindlich. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

§ 2 Bestellvorgang und Vertragsabschluss

- (1) Die Präsentation der Waren im Cannable Online-Shop stellt kein bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.
- (2) Durch das Absenden der Bestellung im Cannable Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an. Über den Button "Kostenpflichtig Bestellen" gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.
- (3) Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung.
- (4) Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen annehmen,
 - indem er dem Kunden die bestellte Ware liefert, wobei insoweit der Zugang der Ware beim Kunden maßgeblich ist, oder
 - indem er den Kunden nach Abgabe von dessen Bestellung zur Zahlung auffordert.
- (5) Liegen mehrere der vorgenannten Alternativen vor, kommt der Vertrag in dem Zeitpunkt zustande, in dem eine der vorgenannten Alternativen zuerst eintritt. Die Frist zur Annahme des Angebots beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots durch den Kunden zu laufen und endet mit dem Ablauf des fünften Tages, welcher auf die Absendung des Angebots folgt. Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde nicht mehr an seine Willenserklärung gebunden ist.
- (6) Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Bestellungen, die Sie bei uns aufgeben, zu verweigern. Wir können nach eigenem Ermessen geordnete Mengen pro Person, Haushalt oder pro Bestellung limitieren oder verweigern. Diese Einschränkungen können Bestellungen betreffen, die von demselben Kunden oder unter demselben Kundenkonto aufgegeben werden, Bestellungen mit der gleichen Kreditkarte und / oder Bestellungen, welche die gleiche Rechnungs- und / oder Lieferadresse haben. In dem Fall, dass wir eine Änderung vornehmen oder eine Bestellung stornieren, können wir Sie per E-Mail und / oder Rechnungsadresse / Telefonnummer, die zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben wurden, kontaktieren. Wir behalten uns das Recht vor, Aufträge einzuschränken oder zu stornieren, die sich, nach unserer alleinigen Einschätzung, als Bestellungen von Händlern, Wiederverkäufern oder Distributoren erweisen.
- (7) Sie stimmen zu, uns bei all Ihren Bestellungen aktuelle, vollständige und genaue Kaufs-, Lieferungs- und Account-Informationen zur Verfügung zu stellen.

§ 3 Preise und Versandkosten

- (1) Alle im Online Store des Verkäufers angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- (2) Der Verkäufer teilt dem Kunden die ggf. anfallenden Versandkosten sowie etwaige zusätzliche Kosten, z.B. für eine Geschenkverpackung, während des Bestellvorgangs und nochmals im Warenkorb unmittelbar vor Abgabe der Bestellung mit. Der Kunde hat die ihm mitgeteilten Versandkosten und etwaige zusätzliche Kosten zu tragen.
- (3) Hinweis Zölle und Steuern: Bitte beachten Sie, dass bei Lieferung in ein Nicht-EU-Land zusätzliche Kosten für Einfuhrzölle und Steuern anfallen können. Detaillierte Information hierzu erhalten Sie vom Zollamt Ihres Landes. Diese Gebühren sind nicht im Produktpreis oder den Versandkosten enthalten und werden bei Annahme der Lieferung fällig. Diese liegen in der Verantwortung des Empfängers, da wir nur die Transportgebühr für die Pakete berechnen.

§ 4 Zahlung

- (1) Die Zahlungsmöglichkeit/en wird/werden dem Kunden im Online-Shop des Verkäufers mitgeteilt
- (2) Der Kunde stimmt zu, dass er Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden dem Kunden in einer pdf-Datei im Anhang per E-Mail zugesandt.

§ 5 Lieferung

- (1) Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.
- (2) Wir werden die Auslieferung der durch uns lieferbaren Produkte unverzüglich nach Bearbeitung Ihrer Bestellung veranlassen bzw. innerhalb der vertraglichen vereinbarten Lieferzeit. Bei Bestellungen gegen Vorkasse werden die Produkte erst nach Zahlungseingang bei uns ausgeliefert bzw. beginnt die vertraglich vereinbarte Lieferzeit.
- (3) Wir sind zur Aufspaltung Ihrer Bestellung in mehrere Lieferungen berechtigt, sofern dies für Sie zumutbar ist. Dadurch verursachte zusätzliche Versandkosten übernehmen wir.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Verkäufers.

§ 7 Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, von dem Abweichungen nur zugunsten des Verbrauchers zulässig sind.

Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung des Verkäufers.

§ 8 Gewährleistung

- (1) Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Waren richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (2) Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.
- (3) Auf Schadensersatz haftet der Verkäufer ausschließlich nach Maßgabe von § 9.
- (4) Wir weisen Sie ausdrücklich auf die Tatsache hin, dass es sich bei unseren Produkten um Naturprodukte handelt und aufgrund der Natur der verwendeten Materialien unwesentliche und zumutbare Abweichungen in Farbe, Struktur und den Abmessungen und Ausführungen vorliegen können und üblich sind. Dies gilt auch für Holztone und insbesondere auch bei Gewährleistungsarbeiten. Bitte beachten Sie auf jeden Fall die entsprechenden Pflegehinweise.
- (5) Bitte beachten Sie bei der Nutzung unserer Produkte darauf, dass Naturprodukte sachgemäß genutzt werden müssen, damit Sie die Produkte lange nutzen können. Wir können keine Gewährleistung für Schäden an unseren Produkten übernehmen, die aufgrund einer unsachgemäßen Nutzung entstehen. Hierzu zählen die Nichtbeachtung der Pflegehinweise und eine unsachgemäße Reinigung und Lagerung.

§ 9 Haftung

- (1) Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Verkäufer nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf).
- (2) Im Fall der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Verkäufers der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden. Im Übrigen ist die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen.
- (3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Verkäufer einen Mangel arglistig verschwiegen hat oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen hat. Das gleiche gilt für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 10 Jugendschutz

- (1) Sie versichern mit Absenden Ihrer Bestellung, das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht zu haben und dass Ihre Angaben bezüglich Ihres Namens und Ihrer Adresse richtig sind. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur Sie selbst oder solche von Ihnen zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte Personen, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben, die Ware in Empfang nehmen.
- (2) Soweit wir aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sind, eine Alterskontrolle vorzunehmen, weisen wir den mit der Lieferung beauftragten Logistikdienstleister an, die Lieferung nur an Personen zu übergeben, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben, und sich im Zweifelsfall den Personalausweis der die Ware in Empfang nehmenden Person zur Alterskontrolle vorzeigen zu lassen.

§ 11 Links von Drittparteien

- (1) Bestimmte Inhalte, Produkte und Dienstleistungen, die über unseren Service zur Verfügung stehen, können Inhalte von Drittparteien enthalten.
- (2) Links von Drittanbietern auf dieser Seite können Sie auf die Webseiten von Drittanbietern führen, die nicht mit uns in Verbindung stehen. Wir sind nicht verantwortlich für die Prüfung oder Auswertung der Inhalte noch für die Korrektheit dieser Seiten und garantieren nicht und übernehmen auch keine Haftung für jegliches Material, Webseiten oder andere Materialien, Produkte oder Dienstleistungen eines Drittanbieters.
- (3) Wir übernehmen keine Haftung für Schäden oder Schäden, die mit dem Kauf oder der Benutzung von Gütern, Dienstleistungen, Ressourcen, Inhalten oder anderen Transaktionen in Verbindung mit Drittanbieter-Webseiten entstehen. Bitte studieren Sie die Richtlinien und Vorgehensweisen der Drittanbieter gründlich und stellen Sie sicher, dass Sie diese verstehen, bevor Sie einer Transaktion zustimmen. Beschwerden, Klagen, Sorgen oder Fragen bezüglich der Produkte von Drittanbietern müssen direkt an die Drittpartei gerichtet werden.

§ 12 Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen

- (1) Gelegentlich kann es passieren, dass auf unserer Seite oder im Service Informationen vorkommen, die typografische Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten, etwa im Zusammenhang mit Produktbeschreibungen, Preisen, Sonderangeboten oder Angeboten im Allgemeinen, Produktversandkosten, Laufzeiten und Verfügbarkeiten. Wir behalten uns das Recht vor, eventuelle Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung (auch wenn Sie bereits Ihre Bestellung aufgegeben haben), zu korrigieren und Informationen zu ändern oder zu aktualisieren sowie Bestellungen zu stornieren, wenn Informationen im Service oder einer verbundenen Webseite inkorrekt sind.
- (2) Wir sind nicht verpflichtet, Informationen im Service oder solche jeder mit unserem Dienst verbundenen Webseite oder Preise und Informationen zu aktualisieren, ergänzen oder zu erläutern, solange wir nicht gesetzlich hierzu verpflichtet sind. Keine Neuerung im Service oder jeder anderen verwandten Webseite soll darauf hinweisen, dass sämtliche Informationen im Service oder solche jedweder verwandten Webseite modifiziert und aktualisiert wurden.

§ 13 Änderungen an den Nutzungsbedingungen

- (1) Sie können auf dieser Seite jederzeit die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen überprüfen.
- (2) Wir behalten uns das Recht vor diese, nach eigenem Ermessen, zu aktualisieren, ändern oder jeglichen Teil der Nutzungsbedingungen zu ersetzen, wenn Aktualisierungen und Änderungen an unserer Seite vorgenommen werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Seite regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

§ 14 Gerichtsstand

- (1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§ 16 Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online- Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Stand: 16. März 2020