

# DATENSCHUTZUNTERRICHTUNG

**Die nachfolgende Datenschutzunterrichtung gilt für die Nutzung des Webshops xeocigs.com. Der Firma XEO Int. Ltd. nimmt den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regelungen des Gesetzes zur Anpassung des Datenschutzrechts an die Verordnung (EU) 2016/679 und zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680 (folgend BDSG-neu), sowie der EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (folgend DSGVO). //Stand 25.05.2018**

Die nachfolgende Datenschutzunterrichtung soll Sie insbesondere darüber informieren, in welcher Art, in welchem Umfang und zu welchem Zweck wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bei Fragen steht unser Datenschutzbeauftragter Michael Goch (datenschutz@xeocigs.com, Tel. +49 (0)511-215 862 0) gerne zur Verfügung.

Lesen Sie sich diese Datenschutzunterrichtung bitte aufmerksam durch, weil wir hierdurch versuchen Ihres Informationsanspruches aus Art. 13 DSGVO zum Schutz Ihrer persönlichen Daten gerecht zu werden.

## 1. Datensicherheit

Mit der Sicherheitssoftware SSL (Secure Socket Layer) benutzen wir eine der besten verfügbaren Technologien und orientieren uns hierbei stets am Stand der Technik. Wenn Sie sich dafür entscheiden, mit Kreditkarte zu zahlen, werden Ihre Kartenangaben bei der Übermittlung verschlüsselt. Sie können dann bei der Übermittlung von keinem Dritten gelesen werden.

## 2. Speicherung personenbezogener Daten

Die Firma XEO Int. Ltd. speichert personenbezogene Daten nur insoweit, als dies zum Zweck des Einkaufsvorganges, zu vorvertraglicher Erfüllung und zur weiteren Vertragsabwicklung notwendig ist oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist und beschränkt sich hierbei auf das notwendige Maß. Gespeichert werden ggf. Firmierung, Name und Anschrift des Bestellers, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Bestellers sowie die Umsatzsteueridentifikationsnummer. Zudem erfassen wir Rechnungs- und Lieferanschriften. Sämtliche Daten werden in einem Bestellsystem und einem Warenwirtschaftsprogramm gespeichert. Diese Daten sind durch den Kunden über sein Kundenkonto einsehbar. Die Erhebung der genannten Daten dient zur Gewährleistung eines reibungslosen Geschäftsablaufs. Sämtliche im Warenwirtschaftsprogramm gespeicherten Daten werden nach Ablauf von 2 Jahren gesperrt und folgend gelöscht, sofern innerhalb dieser zwei Jahren keine weitere Bestellung bei uns erfolgt oder eine längere Speicherung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Bei Fragen steht unser Datenschutzbeauftragter Michael Goch ([datenschutz@xeocigs.com](mailto:datenschutz@xeocigs.com), Tel.

+49 (0)511-215 862 0) gerne zur Verfügung.

Zudem werden bei Nutzung unseres Webshops automatisch diejenigen Informationen gespeichert, die Ihr Browser an uns übermittelt und folgend anonymisiert abgespeichert wird. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referer URL (die vor Aufruf unseres Webshops besuchte Seite)
- Aufgerufene URL
- IP Adresse
- Uhrzeit Ihres Besuchs in unserem Webshop

Die Daten dienen lediglich statistischen Zwecken, um die Qualität unseres Webshops für Sie zu verbessern. Im Webshop der XEO Distribution GmbH ([www.xeocigs.com](http://www.xeocigs.com) / [www.xeovape.com](http://www.xeovape.com)) haben Sie die Möglichkeit, über einen Live Support (Chat) Kontakt mit den Vertriebsmitarbeitern der XEO Int. Ltd. aufzunehmen. Zu diesem Zweck müssen Sie Ihren Namen bzw. Firmennamen, E-Mail-Adresse, Firma und Ihre Abteilung angeben. Diese Daten werden nicht gespeichert bzw. verarbeitet und geben dem jeweiligen Vertriebsmitarbeiter während des Chats lediglich Auskunft über den entsprechenden Gesprächspartner. Eine weitergehende Verwendung der Daten erfolgt nicht.

Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, sich für den Newsletter-Empfang anzumelden. Die Anmeldung erfolgt entweder bei der Registrierung über Auswahl der Option "In den Newsletter eintragen (Abmeldung jederzeit möglich)" oder über das Eingabefeld "Newsletter Anmeldung" im Footer der Website. Im Folgenden erhalten Sie eine Nachricht an Ihre angegebene E-Mail-Adresse mit einem Bestätigungslink. Erst nach dieser nochmaligen Bestätigung werden Sie in den Newsletter-Verteiler aufgenommen. Nach der Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Hierzu müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Die E-Mail-Adresse wird zum Zweck des Newsletter-Versands im Shop-System der XEO Int. Ltd. gespeichert und bei Abmeldung gelöscht. Die Abmeldung ist jederzeit möglich (vgl. 8. „Abbestellen des Newsletters“). Des Weiteren können bei Nutzung des Webshops von XEO unter den nachfolgend, aufgelisteten Menüpunkten bestimmte Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung und ggf. zur Kontaktaufnahme.

Um welche Daten es sich bei den jeweiligen Menüpunkten genau handelt, ist in den Klammern hinter dem Menüpunkt aufgeführt.

Registrierung (Prefix, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Ust.-ID, Eingabe / Bestätigung Passwort)

Benutzerkonto bearbeiten (Prefix, Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Ust.-ID, Eingabe aktuelles Passwort, Eingabe / Bestätigung neues Passwort)

Standardrechnungsadresse / -versandadresse bearbeiten (Prefix, Vorname, Nachname, Firma, Telefon, Fax, Straße, PLZ, Ort, Land)

Wunschzettel verteilen (E-Mailadressen der Empfänger, persönlicher Nachrichtentext)

Einladung zum Shop versenden (E-Mailadressen der Empfänger, persönlicher Nachrichtentext)

Zahlungsinformationen / Lastschrift (BLZ, Kontonummer, Kontoinhaber)

Zahlungsinformationen / Paypal, Sofort-Überweisung, Kreditkarte (hier erfolgt lediglich eine Weiterleitung auf eine externe Bezahlseite. Die dort eingegeben Daten werden von XEO nicht erhoben, verarbeitet oder genutzt.

### **3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Die XEO Distribution GmbH gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten erfordern. Mit diesen Dienstleistern haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der Ihnen die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten zusichert. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das notwendige Maß, um die Datenweitergabe zu minimieren.

### **4. Cookies**

Um die Nutzung von [www.xeocigs.com](http://www.xeocigs.com) für Sie zu verbessern, verwenden wir wie die meisten Internet-Dienste sogenannte Cookies. Cookies sind ein Bestandteil der Browser-Software und speichern Angaben über Ihre Nutzung der Website auf Ihrer Festplatte. Das erlaubt uns, den Computer wiederzuerkennen, mit dem Sie XEO benutzen. Sie können unsere Seite auch ohne Cookies nutzen, aber die Benutzung wird komfortabler, wenn Cookies eingesetzt werden können.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können natürlich jederzeit alle Cookies von Ihrer Festplatte löschen. Auch können Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern, so dass Cookies nicht oder nur mit Ihrer Zustimmung akzeptiert werden. Es werden permanente Cookies verwendet. Für den Kunden wird ein temporärer Sitzungs-Cookie verwendet.

### **5. Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“ (siehe Abschnitt 4: Cookies). Es handelt sich hierbei um die Aufzeichnung und Verarbeitung pseudonymisierter Daten für statistische Zwecke, wodurch ein für uns berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 lit. f DSGVO verfolgt wird. Unser Unternehmen hat mit Google hierfür einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der Ihnen bedingt durch das derzeitige zwischen den USA und der Europäischen Union abgeschlossene Privacy Shield Abkommen den gleichen Schutzzumfang Ihrer personenbezogenen Daten zusichert, wie es durch die Datenschutzgrundverordnung zugesichert wird. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Als persönliches Datum wird hierbei Ihre anonymisierte IP-Adresse übermittelt, d.h. die letzten Stellen Ihrer IP-Adresse werden vor der Übermittlung gelöscht. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird

Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Weitere Informationen zur Google Inc. und Google Analytics finden Sie unter: [www.google.com](http://www.google.com).

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: [www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information](http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information)

Die Nutzungsbedingungen von Google Analytics sind unter folgendem Link abrufbar: [www.google.at/intl/de\\_ALL/analytics/tos.html](http://www.google.at/intl/de_ALL/analytics/tos.html)

Der Datenerhebung und -speicherung durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und für Ihren Browser installieren. Das Deaktivierungs-Add-on finden Sie hier: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **6. Auskunftsrecht über die gespeicherten Daten**

Gem. § 57 BDSG-neu/ Art. 15 DSGVO hat jeder Nutzer das Recht auf die Auskunft über die über ihn verarbeiteten Daten sowie über deren Herkunft, Empfänger, Dauer der Speicherung, den Zweck der Verarbeitung und die Rechtsgrundlage. Außerdem hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung, Sperrung, Einschränkung und ggf. Löschung der zu seiner Person gespeicherten Daten, gem. Art. 16 – 18 DSGVO. Bei Fragen steht unser Datenschutzbeauftragter Michael Goch ([datenschutz@xeocigs.com](mailto:datenschutz@xeocigs.com), Tel. +49 (0)511-215 862 0) gerne zur Verfügung.

## **7. Datenübertragung**

Sie haben das Recht nach Art. 20 DSGVO die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

## **8. Abbestellen des Newsletters**

Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen keine Nachrichten oder Informationen über Angebote und Sonderaktionen zusenden, zu deren Zusendung Sie uns vorher Ihr Einverständnis erteilt haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an:

[info@xeocigs.com](mailto:info@xeocigs.com) Ihre mit der Newsletteranmeldung eingegebenen Daten werden von uns umgehend gelöscht.

## **9. Widerruf von Einwilligungen**

hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Erlaubnis zur E-Mail-Werbung Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Speicherung und Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen keine Nachrichten oder Informationen über Angebote und Sonderaktionen zusenden, zu deren Zusendung Sie uns vorher Ihr Einverständnis erteilt haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an: [info@xeocigs.com](mailto:info@xeocigs.com)

## **10. Bonitätsprüfung und Scoring**

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei Bestellungen von Neukunden, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, vgl. Art. 6 lit. f DSGVO, ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG, Hans-Böckler-Allee 26, D-30173 Hannover ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die Creditreform Hannover-Celle Bissel & Kruschel KG und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung

über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

## **11. Kontaktdaten des Verantwortlichen**

XEO Distribution GmbH  
Vinnhorster Weg 137  
30419 Hannover  
Tel.: +49-(0)511-215 862 0  
Fax: +49-(0)511-215 862 109  
[info@xeocigs.com](mailto:info@xeocigs.com)

XEO Distribution GmbH  
Vinnhorster Weg 137  
30419 Hannover  
Tel.: +49-(0)511-215 862 222  
Fax: +49-(0)511-215 862 109  
[datenschutz@xeocigs.com](mailto:datenschutz@xeocigs.com)

## **12. Beschwerdestelle**

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise verletzt worden sind, können Sie sich

bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Im Bundesland Niedersachsen ist hierfür die Landeschutzbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen zuständig:

Tel.: +49 0511 120-4500

Alle Kontaktdetails hierzu finden Sie

unter: [https://www.lfd.niedersachsen.de/wir\\_ueber\\_uns/so\\_erreichen\\_sie\\_uns/so-erreichen-sie-uns-56182.html](https://www.lfd.niedersachsen.de/wir_ueber_uns/so_erreichen_sie_uns/so-erreichen-sie-uns-56182.html)