

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Deep Nature Project GmbH, FN 253527 i

Gültig ab 01. März 2017

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge kurz „AGB“) gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Deep Nature Project GmbH (im der Folge kurz "DNP" oder die „Gesellschaft“) an ihre Kunden.
- 1.2. Die AGB können von DNP jederzeit abgeändert werden und gelten stets in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden jeweils aktuellen Fassung.
- 1.3. Abweichende Geschäftsbedingungen werden von DNP grundsätzlich nicht akzeptiert und haben daher keine Gültigkeit, es sei denn, DNP hat diesen vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail zugestimmt.
- 1.4. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB ausdrücklich einverstanden.

## 2. Vertragsabschluss

### 2.1. Vertragspartner ist die

Deep Nature Project GmbH mit Sitz in Gols und der Geschäftsanschrift Untere Hauptstraße 168, 7122 Gols, eingetragen im Firmenbuch beim Landesgericht Eisenstadt unter FN 253527 i.

Geschäftsführer: Andrea Bamacher und Stephan Dorfmeister, vertreten jeweils selbstständig

UID: ATU61164411

Tel: +43(0)681 10139055

Email: [office@deep-nature.at](mailto:office@deep-nature.at)

<http://www.deepnatureproject.com/>

- 2.2. Bei dem Angebot von Waren auf der Internetseite der Gesellschaft handelt es sich um kein verbindliches Verkaufsangebot. Erst durch seine Bestellung stellt der Kunde ein verbindliches Anbot, in dem er nach vollständigem Ausfüllen des online Bestellformulars den Button „jetzt kaufen“ anklickt bzw. indem er eine ausdrückliche telefonische Bestellung aufgibt.
- 2.3. Die Annahme des Angebots des Kunden durch DNP erfolgt durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch faktische Lieferung der bestellten Ware. DNP ist berechtigt, eine Bestellung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Umfasst eine Bestellung mehrere Artikel, so kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind oder die tatsächlich faktisch geliefert werden.
- 2.4. Der Vertragstext (bzw. die Bestellung) wird bei DNP gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorganges nicht mehr abgerufen werden.

## 3. Preise und Versandkosten

- 3.1. Die angebotenen Preise der Waren gelten zum Zeitpunkt der Bestellung und verstehen sich als Bruttopreise in Euro. Sie beinhalten bei Lieferungen im Inland sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die angebotenen Preise enthalten jedoch nicht allfällige Verpackungs- und Versandkosten.
- 3.2. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der erstmaligen Preisangabe. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Abgabe einer Bestellung durch den Käufer verändern, so ist DNP berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Die

- jeweils verbindlichen Preise werden auf der Internetseite der Gesellschaft unter <https://deepnatureproject.com/> angezeigt.
- 3.3. Die Verkaufspreise beinhalten keine Kosten für Lieferung und Zustellung. Alle durch den Versand entstehenden Kosten trägt der Käufer. Die gültigen Versandkosten sind auf der Internetseite der Gesellschaft unter <https://www.deepnatureproject.com/de/lieferung/> abrufbar. Mit einer Bestellung stimmt der Kunde ausdrücklich den Versandkosten zu.
4. Zahlung und Anzahlungen, Eigentumsvorbehalt
    - 4.1. Die Bezahlung der Waren erfolgt grundsätzlich gegen Vorkasse. Die Bezahlung hat grundsätzlich durch Banküberweisung spesen- und abzugsfrei auf das Konto der Gesellschaft bei der Bank Burgenland, IBAN AT80 5100 0918 1486 3800, BIC EHBBAT2E zu erfolgen. Nach gesonderter schriftlicher Vereinbarung mit DNP kann der Kunde auch eine alternative Zahlungsform (Nachnahme, Barzahlung, Banküberweisung) wählen.
    - 4.2. Skontoabzüge bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten auch allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf das Konto der Gesellschaft als geleistet.
    - 4.3. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist DNP berechtigt Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. DNP ist berechtigt im Fall des Zahlungsverzuges des Kunden, ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.
    - 4.4. Zahlungen an das Personal von DNP werden nur anerkannt, wenn diese mit einer Kassaquittung bestätigt werden. Diese Bestimmung gilt nicht für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes.
    - 4.5. DNP behält sich das Eigentum an allen Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren und allfälliger Verzugszinsen vor. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme ist DNP berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationsspesen zu verrechnen. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware - insbesondere durch Pfändungen - verpflichtet sich der Kunde, auf das Eigentum von DNP hinzuweisen und DNP unverzüglich zu benachrichtigen. Ist der Kunde Verbraucher oder kein Unternehmer, zu dessen ordentlichem Geschäftsbetrieb der Handel mit den von DNP erworbenen Waren gehört, darf er bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.
  5. Bestellungen, Lieferfrist und Lieferhindernisse
    - 5.1. Die Annahme von Bestellungen erfolgt stets unter Vorbehalt der Lieferbarkeit. Die Lieferfrist für die jeweilige Bestellung wird in der jeweiligen Auftragsbestätigung angegeben und beträgt, wenn nichts Anderes angegeben wird, üblicherweise drei bis fünf Werktage im Inland. Bei Zustellungen im Ausland kann sich die Lieferfrist entsprechend verlängern. Angegebene Lieferzeiten gelten ab Zahlungseingang.
    - 5.2. Kann DNP nicht liefern und dem Käufer keinen neuen Liefertermin anbieten, ist DNP berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Ebenso kann in diesen Fällen der Käufer vom Vertrag zurücktreten.
    - 5.3. Die Gesellschaft nimmt jedenfalls keine Bestellungen entgegen und liefert nicht in Länder, in denen spezielle regulatorische Bestimmungen bzw. sonstige rechtliche

Bestimmungen bestehen, die eine Lieferung der Waren in dieses Land verbieten oder an besondere behördliche Genehmigungen knüpfen.

- 5.4. Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform (einschließlich per Fax oder per E-Mail). DNP behält sich in bestimmten Fällen vor, auch Erklärungen in anderer Form anzunehmen.
- 5.5. Die Auslieferung erfolgt grundsätzlich durch die Mitarbeiter der Gesellschaft oder ein geeignetes Transportunternehmen nach Wahl von DNP. Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug), ist DNP nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder einzulagern, wofür eine Lagergebühr von 0,1% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung gestellt wird. Gleichzeitig ist DNP berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Ein allfälliger Mindererlös wird dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 5.6. Bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Insolvenz des Kunden oder Abweisung der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens mangels Vermögens oder einer Verletzung rechtlicher Bestimmungen, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden ist DNP zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist. Für den Fall des Rücktrittes ist DNP unbeschadet der Geltendmachung des tatsächlich entstandenen Schadens berechtigt, einen pauschalierten Schadenersatz von 15% des Bruttorechnungsbetrages zu verlangen.
- 5.7. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist DNP von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so hat DNP die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl von DNP einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.
6. Gefahrenübergang
  - 6.1. Bei Selbstabholung der Ware durch den Käufer gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe nach der Bezahlung auf den Käufer über.
  - 6.2. Bei Zustellung bestimmt DNP Transportart und Transportweg. Bei Zustellung gehen Nutzung und Gefahr erst bei der Übergabe der Ware vom Transporteur an den Käufer auf den Käufer über.
7. Rücktrittsrecht des Verbrauchers
  - 7.1. Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes kann er vom Vertrag binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Eine ausführliche Widerrufsbelehrung ist auf der Internetseite der Gesellschaft unter <https://www.deepnatureproject.com/de/widerrufsbelehrung/> abrufbar. Dort findet sich auch ein Formular für die Abgabe der Widerrufserklärung.
8. Gewährleistung
  - 8.1. Für sämtliche Lieferungen und Leistungen der Gesellschaft gelten grundsätzlich die Gewährleistungsbestimmungen des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

- 8.2. Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Angestellten von DNP sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar.
  - 8.3. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel DNP unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung.
  - 8.4. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.
  - 8.5. DNP erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtungen nach ihrer Wahl entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung, Nachlieferung von Fehlmengen oder Rückabwicklung des Vertrags (d.h. Rückzahlung des Kaufpreises) innerhalb einer angemessenen Frist.
  - 8.6. Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gilt an Stelle der Punkte 8.2. bis 8.5., dass der Kunde im Falle eines Mangels nach seiner Wahl und unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen Verbesserung, Austausch der Sache, angemessene Preisminderung oder Wandlung begehren kann.
  - 8.7. Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Designs stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar. Insbesondere ist zu beachten, dass es sich bei den Waren der Gesellschaft um Naturprodukte handelt, die sich zwangsläufig von Charge zu Charge in Duft, Aussehen und Zusammensetzung ändern können.
  - 8.8. DNP haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige und mustermäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellte Ware, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.
  - 8.9. Nach Verkostung, Konsumation oder begonnener Ver- oder Bearbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
9. Elektronische Verarbeitung von Kundendaten
    - 9.1. Der Käufer stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bzw Bestellung bekannt gegebenen persönlichen Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kundenpflege sowie Marketingzwecke verwendet. Ferner stimmt der Kunde zu, von DNP im Weg elektronischer Post (beispielsweise per Email) Zusendungen zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Zustimmung kann jederzeit per Email an [office@deep-nature.at](mailto:office@deep-nature.at) widerrufen werden.
10. Allgemeine Bestimmungen
    - 10.1. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages bzw. der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw. die restlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt unverändert bestehen.
    - 10.2. Erfüllungsort ist sowohl für DNP als auch für den Käufer der Sitz der Gesellschaft.
    - 10.3. Auf sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN Kaufrechts.

10.4. Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Gesellschaft ausschließlich zuständig. Zwingende Gerichtsstände für Verbraucher bleiben davon unberührt.