

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Versand

Der Versand erfolgt in absolut neutraler Verpackung. Von außen ist nichts über den Inhalt zu erkennen. Es sind also keine Hanfblätter o.ä. aufgeklebt. Als Absender ist nur die Highline angegeben. Bestellungen werden innerhalb von 2-3 Tagen ausgeliefert, sofern die bestellten Artikel lieferbar sind. Der Besteller ist 14 Tage an die Bestellung gebunden. Falls bestellte Ware nicht auf Lager ist, wird diese auf Wunsch nachgeliefert. Ob die bestellte Ware lieferbar ist, wird nach 1-2 Tagen per e-mail mitgeteilt. Wir behalten uns Teillieferungen vor.

## Versandkosten

Alle Preise verstehen sich zzgl. 7,90 Euro Versandkosten (Ausland zzgl. 15,00 Euro) und bei Nachnahme zzgl. 3,50 Euro Nachnahmegebühr, sowie 2,00 Euro Zahlscheingebühr. Die Versandkosten im einzelnen sind nachfolgend aufgeführt.

Bis EUR 99,- zahlt der Besteller eine Versandpauschale von EUR 7,90. Bei Nachnahme kommen zusätzlich zur Versandkostenpauschale von EUR 7,90 noch EUR 3,50 Nachnahmegebühr, außerdem berechnet die Post AG noch 2,00 EUR Übermittlungsgebühr. (ins Ausland EUR 15,-, keine Nachnahme möglich). Wir empfehlen daher eine andere unter den vielen Zahlungsarten zu wählen, es werden maximal 7,90 EUR Versand berechnet. **Unser 14-tägiges Rückgaberecht berechtigt nicht zur Annahme-Verweigerung einer Nachnahmesendung. In diesem Falle müssen wir dann die entstandenen Portokosten berechnen.** Ab EUR 99,- (Ausland EUR 199,-) Bestellwert ist der Versand frei. Das Transportrisiko trägt der Versender bis zur Übergabe der Sendung an den Kunden. Bei Lieferungen ins Ausland können u.U. zusätzliche Zollkosten anfallen.

### Unsere Bankverbindung für Vorkasse-Bestellungen:

Highline

Volksbank Chemnitz

BLZ: 870 962 14

Kto: 321029710

IBAN: DE08870962140321029710

BIC: GENODEF1CH1

**Für Lieferanschrift in Deutschland: (Nur Privat Kunden)**

Bei **über € 99,-** Warenwert, Zahlung per **Kreditkarte, Vorkasse**

Bei **über € 99,-** Warenwert, Zahlung per **Nachnahme**

Bei **unter € 99,-** Warenwert, Zahlung per **Kreditkarte, Vorkasse**

Bei **unter € 99,-** Warenwert, Zahlung per **Nachnahme**

**Für Lieferanschrift ausserhalb Deutschlands:**

Bei **über € 199,-** Warenwert, Zahlung per **Kreditkarte, Vorkasse**

Bei **unter € 199,-** Warenwert, Zahlung per **Kreditkarte, Vorkasse**

\* Die Versandkosten werden bei Bestellungen (**nur Privatkunden**) über € 99,- (bzw. € 199,- Ausland) zunächst berechnet und dann in einer gesonderten Mail die versandkostenfreie Lieferung bestätigt!

\* Versandkosten für Händler betragen pro Paket innerhalb Deutschlands 7,90€ netto. Die tatsächlich anfallenden Versandkosten werden in einer separaten Auftragsbestätigung oder per Rechnung versendet.

\* Versandkosten Europa werden pro Kg ermittelt und dann in einer separaten Auftragsbestätigung per mail oder per Rechnung zugesendet.

\* Wir berechnen einmalig eine Verpackungs- und Versicherungspauschale von 2,99€.

Vers  
kost  
€ 0,-  
€ 0,-  
€ 7,9  
€ 7,9

Vers  
kost  
€ 0,  
€ 15

\* Bei Fragen könnt Ihr uns auch gern per mail kontaktieren.

## Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Endpreise in EURO inkl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Der Versand erfolgt durch Nachnahme (nicht ins Ausland), Vorkasse oder nach Vereinbarung auch durch Rechnung über die Deutsche Post AG.

Sofern Sie per Sofortüberweisung bezahlen, wird die Zahlung sofort bei Bestellungseingang ausgelöst.

## Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstedatenschutzgesetz (TDDSG). Wir werden Deine persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragen, verwenden, es sei denn, Du möchtest gerne zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um Deine Bestellung abwickeln und ausliefern zu können, geben wir Deine Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Liefer-Dienst weiter.

Für die Teilnahme an einem Gewinnspiel benötigen wir aufgrund der o. g. Gesetze zur Speicherung Deiner personenbezogenen Daten Deine Zustimmung, um die wir Dich an der entsprechenden Stelle bitten werden.

### Cookies

Der Anbieter einer Site im Internet kann die Identität der Besucher seiner Site weder feststellen noch erkennen, ob ein Nutzer die Site bereits früher besucht hat. Einstellungen, die ein Nutzer auf einer Site vorgenommen hat - wie zum Beispiel die Markierung von Produkten für den späteren Kauf - gehen deshalb verloren, wenn der Anwender die Site verläßt. Cookies werden unter anderem eingesetzt, damit die Site sich diese Änderungen merken kann. Ein Cookie ist eine Datei, die auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Sie enthält eine Zahlenfolge, anhand derer die Site erkennen kann, welche Einstellungen Sie bei einem früheren Besuch getroffen haben.

Wenn Du den Artikelbereich unserer Site verläßt, um zu einem anderen Bereich oder einer anderen Website zu wechseln, ermöglicht ein Cookie, daß unser Online-Shop bei Deiner Rückkehr noch weiß, welche Waren Du in Deinem Warenkorb abgelegt hast.

## Sicherheit

Wir schützen die Übertragung Deiner Daten (Kreditkartendaten) mit einer sicheren SSL-Verbindung. SSL (Secure Socket Layer) ist eine Sicherheitstechnologie, die gewährleistet, daß Deine persönlichen Daten sicher über das Internet transferiert werden. Die Daten werden so verschlüsselt, dass sie nur für das Zahlungssystem lesbar sind. Die Daten werden per RSA1024 Bit sowie durch RC4 128 Bit verschlüsselt. Wer dennoch ungern seine Daten via Internet übermittelt, kann dies natürlich auch telefonisch tun. Im allgemeinen unterliegen alle Daten dem Datenschutz und sind nicht durch Dritte einsehbar.

## Reklamationen

Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware bei uns vorliegen. Diese wird dann kostenlos umgetauscht. Beachtet bitte, daß nur unbenutzte Rauchgeräte umgetauscht werden können.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag „an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der

nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat“. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Highline, Am Bahnhof 6c, 09337 Hohenstein-Ernstthal, mail: info@high-

line.eu , Fax: 037236589903 Tel.: 037236569338 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

#### **Muster-Widerrufsformular**

##### **Beschwerdeverfahren:**

Die Europäische Kommission stellt demnächst eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Der link <http://ec.europa.eu/odr> wird voraussichtlich am 15.02.2016 funktionieren. (Erst ab diesem Zeitpunkt wird die Plattform "zugeschalten")

#### **Achtung! Bitte Sendungen nicht unfrei senden. Diese werden nicht von uns angenommen.**

Nach der fristgerechten Rücksendung wird der Kaufvertrag aufgelöst. Bereits geleistete Zahlungen werden an Deine Kontoverbindung zurücküberwiesen. Bitte beachte, daß das Rückgaberecht in folgenden Fällen ausgeschlossen wird:

- wenn versiegelte Datenträger (CDs, DVDs, Videos etc.) entsiegelt werden.
- bei individuellen Anfertigungen

#### **Allgemeines**

Bei Bestellungen mit besonderen Farbwünschen werden wir diese nach Möglichkeit berücksichtigen, behalten uns aber Ersatzlieferungen vor. Mit der Bestellung erkennt der Besteller unsere Geschäftsbedingungen an. Soweit gesetzlich zulässig, ist Chemnitz Gerichtsstand.

##### **Anschrift**

Highline

(Vertreten durch den Smile Großhandel)
Am Bahnhof 6
09337 Hohenstein-Ernstthal
Gesetzlicher Vertreter: Robert Friedrich
Telefon: 03723/6569338
Fax: 03723/6589903

#### **ACHTUNG!**

Jeder Mißbrauch von Drogen ist gefährlich! Wir wollen niemanden dazu auffordern oder animieren, Drogen zu konsumieren.

#### **Hinweise zu Vertragsabschluss**

Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Wohnsitzgericht des Endverbrauchers fuer vertragliche Auseinandersetzungen zustaendig. Im Verkehr mit Endverbrauchern ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Der Vertrag wird durch die Zusendung der Ware rechtskräftig geschlossen. Wir werden Sie

jedoch vorab per Infoschreiben, auf einem dauerhaften Datenträger, über die vertraglichen Einzelheiten informieren.