

# Allgemeine Geschäftsbedingungen HanfHaus Reutlingen

## Unsere Geschäftsbedingungen (AGB)

HanfHaus Reutlingen - Deschner & Giesel GbR, Weingärtnerstr. 27, 72764 Reutlingen  
hanfhaus-reutlingen.de

### 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von HanfHaus Reutlingen – Deschner & Giesel GbR an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten mit Erteilen des Auftrags und für alle künftigen Geschäfte als vom Besteller anerkannt und rechtsverbindlich. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

### 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit HanfHaus Reutlingen – Deschner & Giesel GbR.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Tritt HanfHaus Reutlingen – Deschner & Giesel GbR wegen Nichtverfügbarkeit der Ware vom Kaufvertrag zurück, verpflichten wir uns, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und erhaltene Gegenleistungen des Kunden unverzüglich zu erstatten. Diese Regelung gilt auch im Falle der Nacherfüllungsansprüche. Ist die bestellte Ware nicht oder nicht mehr verfügbar, behalten wir uns außerdem vor, vor Verbindlichkeit der Bestellung eine im Preis gleichwertige Ware ohne Einschränkung der bestellten Qualität und Funktionalität anzubieten. Nach Verbindlichkeit der Bestellung behalten wir uns das Recht vor, im Einzelfall eine im Preis gleichwertige Ware ohne Einschränkung der bestellten Qualität und Funktionalität anzubieten. Für Ersatzartikel gilt im Falle der Annahme der Ware das 14-tägige Widerrufsrecht.

### 3. Lieferbedingungen

Wir liefern auf dem schnellsten Wege und CO<sub>2</sub>-neutral per DHL Go Green - in der Regel innerhalb weniger Tage. Da unsere Produkte keine Massenware sind, können wir nicht immer längere Lieferzeiten vermeiden. In solchen Fällen können wir Ihren Auftrag, wenn von Ihnen gewünscht, auch in Teillieferungen ausführen.

### Versandkosten Inland

Die Versandkosten innerhalb von Deutschland betragen 4,90 Euro. Auf Wunsch nehmen wir auch Teillieferungen vor, die zusätzlichen Kosten sind dann von Ihnen zu tragen.

### **Online-Bestellungen ab 70,00 Euro versenden wir innerhalb von Deutschland versandkostenfrei.**

Bei Lieferung per Nachnahme innerhalb von Deutschland erhöhen sich die Versandkosten um 5,60 Euro. Die Nachnahmegebühren werden bei jeder Nachnahmelieferung - unabhängig vom Bestellwert - berechnet.

### **Auslandslieferungen / Versandkosten Ausland**

Auslandslieferungen sind nur in Länder der Europäischen Union möglich. Lieferungen ins EU-Ausland erfolgen ausschließlich gegen Zahlung per PayPal und Vorkasse. Bei Zahlungen von ausländischen Bankinstituten achten Sie bitte darauf, dass alle Kosten und Spesen der Überweisungen von Ihnen getragen werden müssen.

Die Versandkosten werden nach Gewicht berechnet. Eine Tabelle mit den jeweiligen Kosten finden Sie hier:

<b>Gewicht bis</b>	<b>Tarifzone: Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg</b>
<b>2,0 kg</b>	11,00 €
<b>4,0 kg</b>	13,00 €
<b>6,0 kg</b>	14,00 €
<b>8,0 kg</b>	16,00 €
<b>10,0 kg</b>	17,50 €
<b>15,0 kg</b>	21,00 €
<b>20,0 kg</b>	25,00 €
<b>25,0 kg</b>	29,00 €
<b>31,5 kg</b>	34,00 €

## **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Angebote sind freibleibend. Irrtümer, Druckfehler, Produkt- und Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Unsere Preise verstehen sich als Brutto-Preise (inkl. Mehrwertsteuer und anderer Preisbestandteile) in Euro zuzüglich der Versand- bzw. Lieferkosten. Bei durchgestrichenen Preisen handelt es sich um die unverbindlichen Preisempfehlungen des jeweiligen Herstellers.

**Innerhalb Deutschlands** versenden wir die bestellten Produkte gegen Zahlung per PayPal, Kauf auf Rechnung\*, Lastschrift\*, Kreditkarte\*, Nachnahme und Vorkasse.

\*via PayPal PLUS - KEIN eigenes PayPal-Konto erforderlich

**Auslandslieferungen** erfolgen nur gegen Zahlung per PayPal und Vorkasse.

Bei Zahlung per **Vorkasse** versenden wir Ihre Bestellung nach Erhalt des Rechnungsbetrags. Bei **Nachnahmesendungen** innerhalb Deutschlands entrichten Sie den Rechnungsbetrag bitte an das Transportunternehmen (DHL).

Bei Zahlung per **PayPal, Kauf auf Rechnung\*, Lastschrift\* und Kreditkarte\*** wird uns der Rechnungsbetrag umgehend gutgeschrieben - unabhängig welche Zahlungsart Sie dort ausgewählt haben. Dadurch kann Ihre Ware bei Verfügbarkeit sofort versandt werden.

\*via PayPal PLUS - KEIN eigenes PayPal-Konto erforderlich

Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart (inklusive Kauf auf Rechnung, Lastschrift und Kreditkarte) erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum.

## **6. Gewährleistung und Kundenservice**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Sie erreichen unseren Kundenservice

Montag bis Freitag von 10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 18:30 Uhr und Samstag von 10:00 - 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 07121 33 92 23 oder per E-Mail [info@hanfhaus-reutlingen.de](mailto:info@hanfhaus-reutlingen.de)

## **Sonstiges**

Weil unsere Artikel Naturprodukte sind, können Abweichungen vorkommen. Produktbezeichnungen, Marken und Warenzeichen sind im Besitz der entsprechenden Firma. Die Unwirksamkeit einzelner Bedingungen berührt die Gültigkeit der übrigen Regelungen nicht.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HanfHaus Reutlingen – Deschner & Giesel GbR, Weingärtnerstr. 27, 72764 Reutlingen, Tel.: 07121-339223, Fax: 07121-339227, E-Mail: [info@hanfhaus-reutlingen.de](mailto:info@hanfhaus-reutlingen.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter

Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An:  
HanfHaus Reutlingen – Deschner & Giesel GbR  
Weingärtnerstr. 27  
72764 Reutlingen  
Fax: 07121-339227  
E-Mail: info@hanfhaus-reutlingen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

Für eine Gutschrift auf Ihr Konto, wenn Sie per Vorkasse oder per Nachnahme bezahlt haben, benötigen wir Ihre Bankdaten.

Wir weisen darauf hin, dass auch im Falle einer unfreien Rücksendung die Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen sind.